

## **BAB V**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Berdasarkan hasil analisis penelitian yang telah dilakukan dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

- a. Secara Parsial Variabel independen pelayanan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap variabel dependen kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Ilir Barat II (Dua) Kota Palembang Sumatera Selatan. Penelitian ini bertentangan dengan penelitian Faizah (2009) dan sejalan dengan penelitian alabede (2011) .
- b. Secara Parsial Variabel independen kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependent kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Ilir Barat II (Dua) Kota Palembang Sumatera Selatan. Penelitian ini sejalan dengan penelitian Utomo (2011), Utami (2012) , dan Tuwo (2015).
- c. Secara Parsial Variabel independen pengetahuan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel dependen kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Ilir Barat II (Dua) Kota Palembang Sumatera Selatan. Penelitian ini sejalan dengan penelitian Faizah (2009), Nazir (2010), dan Utomo (2011).
- d. Variabel pelayanan pajak, kesadaran wajib pajak, dan pengetahuan perpajakan secara simultan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kecamatan Ilir Barat II (Dua) Kota Palembang Sumatera Selatan.

## 5.2 Saran

Berdasarkan pada uraian dari kesimpulan , dan berdasarkan keterbatasan yang dimiliki maka terdapat beberapa saran yang akan dikemukakan sebagai masukan untuk lebih meningkatkan hasil dari penelitian selanjutnya, berikut saran yang akan dikemukakan :

- a. Ditujukan bagi Kantor Dirjen Pajak untuk lebih memperhatikan kesejahteraan wajib pajak apabila telah membayar pajak dengan tujuan menarik hati masyarakat atau wajib pajak untuk membayar pajak bumi dan bangunan, dengan cara memberikan fasilitas yang umumnya digunakan masyarakat contohnya seperti pemerataan pembangunan pusat – pusat perbelanjaan, jalan, Puskesmas, dan rumah sakit.
- b. Penambahan dalam metode penyebaran kuesioner dengan harapan data yang diperoleh melalui kuesioner tersebut atau hasil yang akan didapat lebih meyakinkan dengan wawancara langsung terhadap responden agar pada pengisian kuesioner mencerminkan jawaban sebenarnya.
- c. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat menambah variabel independen yang akan mempengaruhi variabel dependen yang akan diteliti, seperti sikap wajib pajak, sistem administrasi pajak, penegakan hukum pajak, yang bertujuan untuk mengetahui variabel – variabel lain yang dapat mempengaruhi variabel dependen.
- d. Diharapkan pada penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian ditempat yang berbeda dan dengan karakter yang berbeda